

Etikpolicy

Denna policy gäller som övergripande riktlinjer för medarbetare inklusive tillfällig personal och uppdragstagare som arbetar på uppdrag av Legevisitten. Det är varje chefs ansvar att se till att policyns innehåll efterlevs, samt att den får en lokal tillämpning. Varje ledare ska alltid föregå med gott exempel.

Samtliga medarbetare inom Legevisitten skall alltid agera utifrån vad som anses vara god etik. Därför har vi fastställt ett antal etiska grundstenar som skall vägleda oss i vårt dagliga arbete. Våra etiska grundstenar vilar på en grundläggande människosyn som innebär

- att varje människa har lika värde
- att varje människa har talanger, kunskaper och erfarenheter som kan tas till vara och utvecklas
- att varje människa vill ta ansvar för sin situation och sina handlingar

Vad är god etik?

Det är självklart att koncernen och alla medarbetare följer gängse lagar och regler och även uppträder i enlighet med god sed på de områden där Legevisitten är verksamma. Men detta är inte tillräckligt för att leva upp till kravet på god etik. Gränsen för det tillåtna kräver en högre standard. God etik innebär att vi inte balanserar på gränsen för det tillåtna eller etiskt godtagbara, utan att vi alltid håller en betryggande marginal till gränsen.

Vad som är god etik skiftar mellan olika sammanhang och ändrar sig över tiden. Vi är därför hänvisade till vårt goda omdöme och sunda förnuft. Vad som är god etik måste därför ständigt vara föremål för dialog och utveckling.

Hur tillämpar vi god etik?

Den etiska utgångspunkten finner vi hos oss själva. Vi bör ställa frågan - är detta rätt och rimligt? Varje handling och beslut skall kunna redovisas öppet och tåla en kritisk granskning av vår omvärld. Ett sätt att testa är att ställa frågan - kan jag berätta detta för min chef, kollega eller familj? -tål mitt handlande att bli granskat av massmedia? Får dessa frågor ett tvekan svar så rådgör med någon annan till exempel en kollega eller chef. Kvarstår tvekan fortfarande så avstå från åtgärden eller beslutet.

Denna etiska policy skall fungera som vägledning i vårt dagliga arbete och i relationer till andra personer, såväl inom företaget som externt.

Grundstenarna och dess tolkning skall ge en bild för vår omvärld av den etiska standard vi tillämpar inom Legevisitten genom ett likartad uppträdande ur etisk synvinkel.

Våra etiska grundstenar

I affärsrelationer gentemot kunder, uppdragsgivare och andra affärspartners

Till grund för vårt arbete skall ligga god yrkesetisk sed inom respektive kompetensområde samt att våra uppdrag genomförs på en hög nivå, affärsmässigt och kvalitetsmässigt.

Detta innebär bland annat att;

- vårt arbete bygger på en noggrann analys av våra kunders/uppdragsgivares krav, mål och förväntningar.
- vi lämnar förståelig information om de tjänster vi erbjuder
- vi uppfyller ingångna avtal och överenskommelser
- vi åtar oss inte uppdrag eller ingår avtal där risk finns för jäv och partiskhet

- vi åtar oss inte uppdrag där det är uppenbart att olika parterns intresse inte går att förena
- vi är restriktiva med att ge och motta gåvor, resor eller andra förmåner, samt är måttfulla vid representation.
- beträffande kontakter med läkemedelsindustrin är det viktigt att upprätthålla vår autonomi och inte låta marknadsföringen påverka behandlingspraxis i en riktning som inte är medicinskt motiverad. Essentiellt är att den utbildning som sponsras av läkemedelsindustrin, till innehållet motsvarar våra medarbetares medicinska utbildningsbehov. Vi ska inte ta emot förmåner som erbjuds genom marknadsföring. För ytterligare praktiskt information, hänvisas till Stockholms
- läns landsting ”Information om etiköverenskommelser mellan vården och industrin”, ”Retningslinjer för samarbete mellan legestand och farmasøytisk industri” och ”Retningslinjer mellan legemiddelsindustrin och regionale helseforetak”.

I relation till våra patienter

Vi utför våra uppdrag med professionalism och hög integritet.

- Kärnan finns i etiken:
 - att göra det goda och undvika att skada
 - att värna om människovärde, förtrolighet och självbestämmanderätt
- Vi ska bemöta våra patienter likvärdigt och vi får inte låta ras, religion, politiska åsikter, kön, sexuell läggning, ålder eller samhällsställning inverka på vårt förhållande till dem
- Vi ska iakttaga tystnadsplikten
- Patienten har rätt att få information samt rätt till delaktighet i sin vård, vilket innebär att hon kan vägra att genomgå undersökning och behandlingar
- Patienten ska informeras på ett begripligt sätt, öppet och hederligt
- Vi ska inte överge en patient som vägrar vård, utan samarbetet ska fortsätta på nya villkor
- I övriga frågor hänvisas till särskilda regler för läkare, sjuksköterskor och övrig personal

I relation till det egna företaget och kollegor

Vi bidrar till företagets utveckling genom att vara självständiga, kompetenta medarbetare och ställer upp för varandra som goda kollegor.

Det innebär bland annat att;

- vi respekterar varandras kunskaper, erfarenheter och personliga åsikter
- vi utvecklar ständigt våra kompetenser samt delar med oss av vår kunskap
- vi samverkar för bästa resultat
- vi tar gemensamt ansvar för en god arbetsplats
- vi åtar oss inte en bisyssla som inte är förenliga med eller inkräktar på vårt arbete
- vi visar omtanke om varandra oss stöttar kollegor vid behov
- vi följer Legevisittens riktlinjer och policys
- vi utvecklar vår etiska standard genom egen reflektion och dialog med varandra
- vi pratar med varandra – inte om varandra
- styrelsemedlemmar och medarbetare i ledande positioner, ska omgående anmäla till styrelsen om man direkt eller indirekt har väsentliga intressen i avtal som ingås av vårt/våra företag

I relation till samhället

Legevisitten är - och upplevs som - en god samhällsaktör.

Det innebär bland annat att;

- vi håller ett betryggande respektavstånd till gränsen för vad som är tillåtet enligt lagar och förordningar
- vi ger en öppen och allsidig information om vår verksamhet och dess resultat mot media och övriga i vår omvärld
- vi bidrar genom vårt arbete till en positiv social och ekonomisk utveckling i respektive land
- vi har en god miljömedvetenhet och hushållar med ändliga resurser